

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Пятовская средняя общеобразовательная школа»

на 2023-2024 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении	Проведение мероприятий, направленных на улучшение материально-технического и информационного обеспечения. Размещение и обновление информации на официальном сайте школы, на информационных стендах согласно требованиям действующего законодательства	Постоянно	Директор школы Баркова А.В. Администратор официального сайта школы Конова Ю.А.		

организации					
На официальном сайте организации(учреждения)отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателем услуг и их функционирование	Обеспечение на сайте Образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	2023 г.	Директор школы Баркова А.В.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями, в соответствии с СанПиНом	Организация и проведение мероприятий в соответствии с Планом мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объекта и предоставляемых услуг («Дорожная карта» объекта). Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденных приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 №1309	В соответствии со сроками, указанными в Дорожной карте	Директор школы Баркова А.В. Завхоз Дубова Л.В.		
Доброжелательность, вежливость работников					

<p>Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации, в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Проведение бесед/тренингов с педагогическим составом, с привлечением штатного психолога. Тренинг педагога-психолога с педагогическим составом; тренинг педагога-психолога с техническим персоналом</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор школы Баркова А.В. Педагог-психолог Иванова В.Ю.</p>		
<p>IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности</p>					
<p>Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг. Обеспечение материально-технической базы ОУ в достаточном объеме</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор школы Баркова А.В. Зам. директора по УВР Бараненкова О.В. Завхоз Дубова Л.В.</p>		
<p>Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг</p>	<p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор школы Баркова А.В.</p>		