

УТВЕРЖДАЮ
Вирков Егор Олегович
Глава администрации МР
«Дзержинский район»
(ф.и.о. руководителя
органа местного самоуправления)

07.02.2025
(подпись)
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования ^{<1>}
Муниципального казённого общеобразовательного учреждения
«Пытовская средняя общеобразовательная школа»

(наименование организации)
на 20 25 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ^{<2>}	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	15.02.2025	Бараненкова О.В., зам. директора по УВР		
	Создание возможностей для внесения потребителями услуг предложений, направленных на улучшение качества работы.	15.03.2025	Конова Ю.А., отв. за школьный сайт		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обновление материально-технической базы школы /капитальный ремонт школы/.	10.09.2025	Баркова А.В., директор		
	Организация комфортной зоны отдыха (ожидания)/.				
	Организация доступности питьевой воды, обеспечение питьевого режима в школьной столовой				

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не	Приобрести сменное кресло-коляску.	30.12.2025	Баркова А.В., директор		
	Создать специально оборудованные для				

оборудованы с учетом доступности для инвалидов	с инвалидов санитарно-гигиенические помещения при проведении капитального ремонта школы				
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Установить таблички / указатели со шрифтом Брайля Заключить договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с ГБУ КО «Дзержинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».	30.12.2025	Баркова А.В., директор		

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Совещание с работниками школы по вопросам служебной этики. Проведение тренингов «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»	01.04.2025	Иванова В.Ю., педагог-психолог		
---	--	------------	--------------------------------	--	--

информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию					
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью о, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Совещание с педагогами по вопросу доброжелательности и вежливости при дистанционном общении «Онлайн вежливость»	05.03.2025	Иванова В.Ю., педагог-психолог		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Имеются получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее не рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	«Добро пожаловать!» - День открытых дверей для родителей будущих первоклассников	15.08.2025	Баркова А.В., директор		
---	---	------------	---------------------------	--	--

Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные удобством графика работы организации	Заседание родительского комитета школы по вопросу корректировки графика работы образовательной организации	03.02.2025	Баркова А.В., директор		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение родительских собраний с целью информирования родителей о предоставляемых образовательных услугах «Наша школа»	05.09.2025	Баркова А.В., директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятий» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».